VOTRE TROUSSE D'EMPREINTES

Vérification de casier judiciaire de la GRC depuis l'étranger, apostillée et livrée chez vous

Vous vivez hors du Canada et un dossier de visa, de résidence, de travail ou de citoyenneté vous demande un certificat de police canadien : la vérification de casier judiciaire certifiée de la GRC, avec apostille. Cette trousse vous dit exactement quoi faire de votre côté. Tout le reste se passe au Canada, et nous vous écrivons à chaque étape.

Comment ça marche, en six étapes

1

VOUS · JOUR 1

Approuvez votre devis écrit

Nous ouvrons votre dossier auprès de notre partenaire accrédité par la GRC le jour même. Vous payez 50 % du devis à ce moment; les 50 % restants ne sont dus qu'une fois l'apostille obtenue et la numérisation dans votre boîte de réception.

2

VOUS · JOUR 1 À 2

Surveillez deux courriels de notre partenaire accrédité

Reliability Screening Solutions (Ottawa), l'entreprise accréditée par la GRC qui soumet vos empreintes, vous envoie une courte demande en ligne et un dossier de consentement à signer électroniquement. Ces courriels sont attendus et légitimes : remplissez les deux le jour même, et vérifiez vos courriels indésirables si rien n'arrive dans les 24 heures.

3

VOUS · VOTRE RENDEZ-VOUS

Faites prendre vos empreintes à l'encre, là où vous vivez

Un service de police, un ministère, un notaire public, l'ambassade d'un gouvernement étranger (pas une ambassade canadienne) ou une entreprise de prise d'empreintes approuvée roule vos dix doigts à l'encre noire sur le formulaire C-216C. La page 2 s'adresse à l'agent; la page 3, à vous.

4

VOUS · LA MÊME SEMAINE

Postez la carte par messagerie avec suivi

Envoyez la carte originale et les éléments de la liste de la page 3 à l'adresse indiquée dans votre dossier de consentement (le centre de traitement de notre partenaire à Ottawa, Canada). À plat, dans une enveloppe rigide. N'envoyez jamais rien directement à la GRC.

5

NOUS · 1 À 2 SEMAINES

Soumission à la GRC, certificat posté chez nous

Vos empreintes sont soumises électroniquement, habituellement dans le jour ouvrable suivant leur arrivée. La GRC poste le certificat directement à notre bureau de Laval (Québec) : il ne quitte jamais le Canada sans son apostille.

6

NOUS · LA FILE FÉDÉRALE

Apostille, numérisation, DHL Express

Nous déposons l'original à Affaires mondiales Canada, ou préparons la voie de l'ambassade du Canada lorsque votre pays l'offre. Vous recevez une numérisation par courriel le jour même, puis l'original part par DHL Express à l'adresse de la page 4.

Prévoyez environ 10 à 12 semaines entre votre rendez-vous d'empreintes et la livraison, lorsque la GRC ne trouve aucun dossier. L'essentiel de ce délai est la file d'attente fédérale pour l'apostille, qu'aucun fournisseur ne peut raccourcir. Beaucoup de destinations calculent la validité à partir de la date d'émission du certificat par la GRC : dites-nous votre date de dépôt et nous planifions la soumission en conséquence.

PAGE POUR L'AGENT · REMETTEZ CETTE PAGE À LA PERSONNE QUI PREND VOS EMPREINTES (EN ANGLAIS, LA LANGUE LA PLUS COMPRISE HORS CANADA)

To the officer or technician taking these fingerprints

This applicant needs a Certified Criminal Record Check from the Royal Canadian Mounted Police (RCMP), Canada's national police service. The RCMP accepts fingerprints taken outside Canada when they are rolled in ink by a police service, a government department, a notary public, the embassy or consulate of a foreign government, or an accredited fingerprinting company, on the RCMP form C-216C or the US FD-258 card. Thank you for your help. The points below are the RCMP's requirements: a card that misses one of them is rejected, and the applicant has to start again from your office.

1. Black ink, all ten fingers	Roll each finger nail to nail in its own box, right hand first, then take the flat (plain) impressions at the bottom. If a finger is missing, bandaged or cannot be rolled, write the reason in that box.
2. The applicant's name	Print the surname and every given name exactly as they appear in the passport, in the same order and spelling.
3. Agency stamp	In the box *Fingerprinting Agency / Department*, apply your agency's official stamp showing its name and full address. A card without the stamp is refused.
4. Your name and signature	In the box *Signature of official taking fingerprints*, print your name legibly and sign. Date the card (Y-M-D).
5. Keep the card flat	Do not fold, staple, punch or laminate it. Hand it back flat; the applicant will ship it in a rigid envelope.
6. Two cards if possible	A second original card lets the RCMP's accredited partner proceed if the first is smudged, without a new appointment.

Five reasons cards are rejected

- ☐ **Smudged, faint or partial prints.** Ask the technician to check every box before you leave.
- ☐ **No agency stamp, or no printed name and signature of the official.**
- ☐ **A name that does not match your passport** (missing middle name, different order, married vs birth name).
- ☐ **A folded, stapled or laminated card**, or a photocopy or scan instead of the original.
- ☐ **The wrong check.** A name-based police letter is refused by many destinations; only the fingerprint-based certified check is accepted everywhere.

> **Questions about the card?** Viapostille, Laval, Québec, Canada · info@viapostille.ca · +1 (438) 300-2448 (WhatsApp available). Reference form: RCMP C-216C, Fingerprint Identification.

POUR VOUS · AVANT LE RENDEZ-VOUS

Remplir le formulaire C-216C pour qu'il ne soit pas refusé

La plupart des refus viennent de la carte, pas de la GRC. Imprimez le C-216C inclus dans cette trousse sur du papier blanc lettre (8,5 × 11 po) ou A4, recto seulement, à l'échelle 100 %, et remplissez vos renseignements personnels en lettres moulées avant le rendez-vous. Si le service local n'a que la carte américaine FD-258, elle est acceptée aussi.

Nom de famille, prénoms	Exactement comme dans votre passeport, même ordre, même orthographe, accents compris. Un deuxième prénom oublié est un motif de refus classique à l'étranger. Les anciens noms (nom de naissance, ancien nom de mariage) vont dans *Nom de jeune fille, noms de famille antérieurs*.
Date de naissance, genre, téléphone	Année-Mois-Jour. Donnez un numéro où vous répondez, avec l'indicatif du pays.
Langue des résultats	Anglais ou français : la langue dans laquelle le certificat sera rédigé. Vérifiez ce que votre destination accepte.
Adresse	Votre adresse actuelle à l'étranger, complète. Province et code postal : inscrivez votre région et votre code postal local.
Raison de la demande	Cochez la case qui correspond à votre dossier : *Visa/désistement* pour un visa ou une résidence, *Emploi* (précisez le pays), *Autre* (précisez, par exemple « Citoyenneté, Italie »). Elle doit correspondre à ce que vous avez inscrit dans la demande en ligne.
Numéro de référence	Laissez vide, sauf si votre dossier de consentement vous en donne un.
Envoyer les résultats à	Laissez vide, sauf indication contraire dans votre dossier de consentement. L'entreprise accréditée remplit cette case pour que le certificat soit posté à notre bureau au Canada.
Signature de la personne dactyloscopiée	Signez devant l'agent, dans cette case seulement. Ne signez jamais dans la case de l'agent.
Service prenant les empreintes, signature du préposé, date	Remplis, estampillés et signés par le service. Vérifiez le tampon et la signature avant de partir : ce sont les deux oublis les plus fréquents.

Ce qui va dans l'enveloppe

- ☐ **La carte C-216C originale** avec vos empreintes à l'encre. Si le service accepte, faites **deux cartes** : la deuxième vous évite un nouveau rendez-vous si la première est illisible.
- ☐ **Des copies lisibles de deux pièces d'identité gouvernementales**, dont au moins une avec photo. Le passeport d'abord.
- ☐ **Tout ce que demande votre dossier de consentement**, exactement comme écrit. C'est ce document qui régit votre soumission; cette trousse l'explique, elle ne le remplace pas.
- ☐ **Rien de plié, d'agrafé ni de plastifié.** Les photos, numérisations et photocopies de la carte ne peuvent pas être traitées : seule la carte originale à l'encre fonctionne.

POUR VOUS · COORDONNÉES DE LIVRAISON ET AUTORISATION

Où doit aller l'original apostillé

Remplissez cette page, signez-la et envoyez-nous-en une photo ou une numérisation par courriel ou WhatsApp. Si vous préférez, donnez-nous les mêmes renseignements en répondant à notre courriel : cette page est pour ceux qui aiment le papier.

Demandeur

Nom complet, exactement comme dans votre passeport | **Date de naissance (A-M-J)**

Courriel | **Téléphone ou WhatsApp, avec l'indicatif du pays**

Pays où vos empreintes sont prises | **Pays de destination et motif (p. ex. Portugal, résidence)**

Date à laquelle le dossier doit être entre les mains de la destination, s'il y a lieu

Livrer l'original apostillé à

Nom du destinataire (vous, votre avocat, un bureau)

Adresse, appartement ou bureau

Ville | **État, province ou région** | **Code postal**

Pays | **Téléphone du destinataire, avec l'indicatif (DHL appelle ce numéro)**

Autorisation

J'autorise Viapostille (Technologies Antecia, Laval, Québec, Canada) à recevoir en mon nom ma vérification de casier judiciaire certifiée de la GRC, à la déposer auprès de l'autorité canadienne compétente pour apostille ou authentification, et à expédier l'original à l'adresse ci-dessus. Je comprends que les délais gouvernementaux échappent au contrôle de Viapostille, que l'autorité qui reçoit mon document décide de ses exigences, et que Viapostille ne donne pas de conseils juridiques ni d'immigration.

Signature | **Lieu** | **Date (A-M-J)**

> **Nous vous écrivons à chaque étape.** À l'arrivée de votre carte, à la réception du certificat de la GRC, à l'émission de l'apostille (avec la numérisation) et au ramassage par DHL (avec le numéro de suivi). Répondez à l'un de nos courriels, ou écrivez à info@viapostille.ca · +1 (438) 300-2448 (WhatsApp disponible).